Информация

о результатах рассмотрения обращений граждан

в администрации Чебаркульского городского округа

за 2023 год

В 2022 году в администрацию поступило 334 обращения граждан. Главой городского округа и заместителями главы в соответствии с утвержденным графиком проведено 68 личных приемов граждан. Из Администрации Президента Российской Федерации поступило 35 обращения. Из общего числа поступивших обращений с выездом на место рассмотрено 71 обращений, на контроль поставлено 285 обращений, коллегиально рассмотрено – 33. По всем обращениям граждан в соответствии с действующим законодательством приняты соответствующие решения. Так, в 86 случаях по обращениям граждан было принято положительное решение, в 161 случаях заявителям были даны разъяснения.

Анализируя тематику обращений граждан, можно сказать, что часть вопросов имеют сезонный характер. Так, в весенний период – ремонт и содержание автомобильных дорог, осенью – сроки подачи отопления в многоквартирные жилые дома. В летний период, учитывая реализацию на территории округа муниципальной программы "Формирование комфортной городской среды", частыми были обращения по благоустройству внутридомовых территорий. В зимний период времени преобладают вопросы, связанные с уличным освещением частного сектора, очисткой и посыпкой дорог от снега и гололеда. На протяжении всего года острыми остаются вопросы о предоставлении гражданам жилых помещений, сроки переселения из ветхо-аварийных домов, признанных непригодными для проживания.